

REPORT
SOCIALE

COOPERATIVA

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE COLAP

ANNO 2021



INDICE

01	NOTA METODOLOGICA	1
02	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
03	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
04	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
05	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
06	SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
07	ALTRE INFORMAZIONI	21-22

PREMESSA

Firmatario: GISELLA SCIABOLINI

L'anno 2021 è stato ancora caratterizzato dalla pandemia di Covid-19, che ha influito in maniera importante sull'aspetto organizzativo e gestionale della Cooperativa. Nonostante l'emergenza, Colap è riuscita a mantenere solidamente l'azienda sia dal punto di vista finanziario sia economico. Nel 2021 ci sono stati dei servizi che hanno continuato ad avere riduzioni o che sono stati sospesi, anche se in maniera minore rispetto al 2020. Sono state mantenute le commesse di lavoro in essere permettendo il mantenimento del fatturato dell'anno precedente. Dal punto di vista degli inserimenti lavorativi, Colap lavorando molto territorialmente è riuscita a mantenere i percorsi di inserimento lavorativo avviati (16) e abbiamo attivato 5 nuovi percorsi. Il quorum della cooperativa, ossia il numero di soggetti svantaggiati globalmente presenti all'interno dell'azienda è del 48% (la legge ne richiede minimo 30%). Hanno continuato a persistere alcune difficoltà nel reperimento dei DPI per covid, soprattutto per i costi elevati degli stessi. Purtroppo la situazione non ha permesso di attivare alcuni percorsi di inserimento lavorativi (stage e/o tirocini) che sarebbero dovuti partire rivolti a soggetti particolarmente fragili, ma stiamo recuperando attivandoli da inizio 2022. Il giudizio generale è molto positivo

01

NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB (www.coob.it) per favorire la raccolta e l'elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico.

02

INFORMAZIONI GENERALI



NOME	SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE COLAP
CODICE FISCALE	01278360514
PARTITA IVA	01278360514
FORMA GIURIDICA	SPA
SEDE LEGALE	VIA GIULIANA CIUFFONI STANGHINI 12 MONTE SAN SAVINO
SITO WEB	WWW.COOPERATIVACOLAP.ORG
MAIL	COLAP@COMARS.ORG
PEC	SOC.COOP.COLAP@PEC.CONFCOOPERATIVE.IT
TIPOLOGIA	B

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa opera principalmente nei servizi di pulizia e sanificazione, igiene urbana, giardinaggio e manutenzione verde, trasporti sociali, manutenzioni, ristorazione. Lavora sui territori della provincia di Arezzo, Pistoia e Perugia.

Principalmente i nostri committenti sono ente pubblico (Comuni, INPS, ASL) e privati (sia aziende che cittadini).

Cerchiamo di operare maggiormente nei territori limitrofi alla nostra sede: abbiamo così la possibilità di conoscere bene i bisogni del territorio, avere rapporti con gli enti pubblici (specialmente servizi sociali dei comuni e ASL) con i quali collaboriamo costantemente per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. L'obiettivo è quello di re-inserire all'interno del mondo lavorativo soggetti con varie problematiche, mediante l'affiancamento con tutor specializzati, la formazione (sia obbligatoria che non) e la verifica costante degli inserimenti. Siamo certificati sulla sicurezza, qualità e ambiente, quindi rispondiamo ai criteri e normative delle ISO di riferimento.

La cooperativa promuove la collaborazione con altre cooperative del territorio e/o loro consorzi, affinché le sinergie fra più realtà possa portare maggiori risultati e benefici. Colap opera nei servizi mediante affidamenti propri, affidamenti del Consorzio Comars e del Consorzio COOB, il quale ha attribuito a Colap il marchio di qualità/rating consortile con il punteggio 82.5/100. Colap cerca e partecipa a bandi europei FSE e finanza agevolata promossi dalla Regione Toscana mediante agenzie formative specializzate.

COMUNI DOVE OPERIAMO

Arezzo(AR)Castelfranco di Sopra(AR)Castel San Niccolò(AR)Castiglion Fiorentino(AR)Civitella in Val di Chiana(AR)Cortona(AR)Foiano della Chiana(AR)Monte San Savino(AR)Sansepolcro(AR)Stia(AR)Monsummano Terme(PT)Pistoia(PT)Piteglio(PT)Ponte Buggianese(PT)San Marcello Pistoiese(PT)Chiesina Uzzanese(PT)Marciano della Chiana(AR)



VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)

Generare benessere investendo per accrescere l'economia dei territori

Accrescere autostima, indipendenza lavorativa, economica e sociale dei soci e dei soggetti svantaggiati inseriti.

ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dgl 117/2017)

- k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;



La cooperativa svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra:

- Servizi di pulizie e sanificazioni di ambienti civili e industriali di ogni genere anche con ausilio di macchinari e attrezzature;
- Offrire servizi per l'ambiente in genere ed in particolare raccolta differenziata di ogni tipo di rifiuto solido urbano attraverso apposite attrezzature;
- Servizi di progettazione, manutenzione e custodia di spazi verdi comprese attività accessorie, nonché attività di potatura, manutenzione piante ecc.;
- Trasporti privati e per conto terzi sia di cose che di persone;
- servizio di attacchinaggio e affissione di materiale pubblicitario;
- servizi di ristorazione sia in strutture proprie e di terzi ivi compresa la ristorazione collettiva.

COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



CENTRALI COOPERATIVE

Confcooperative

CONSORZI

COOB
CONSORZIO
SOCIALE

SOCIETÀ

AGENZIA FORMATIVA ATHENA
AGENZIA BEE TO BEE

RETI D'IMPRESE

Nessuna da segnalare

ASSOCIAZIONI

ASSOCIAZIONE L'ARCA - MONTE SAN
SAVINO(AR)

03

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SOCI



64

a) N. totale soci ordinari

b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)

c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)

d) N. soci volontari

e) N. soci sovventori

Persone fisiche

Persone giuridiche

64

21

43

9

0

MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

94,67% %



SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI				
TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
				
PRESIDENTE CDA	GISELLA SCIABOLINI	26/01/1989	30/05/2022	Si
VICE PRESIDENTE CDA	FABIO VALOCCHIA	26/01/1989	20/05/2022	No
CONSIGLIERE	ADRIANO DI SISTO	01/03/2003	30/05/2022	Si
CONSIGLIERE	SANTI MARIOTTINI	30/05/2019	30/05/2022	No
CONSIGLIERE	MATTEO VALOCCHIA	30/05/2019	30/05/2022	No

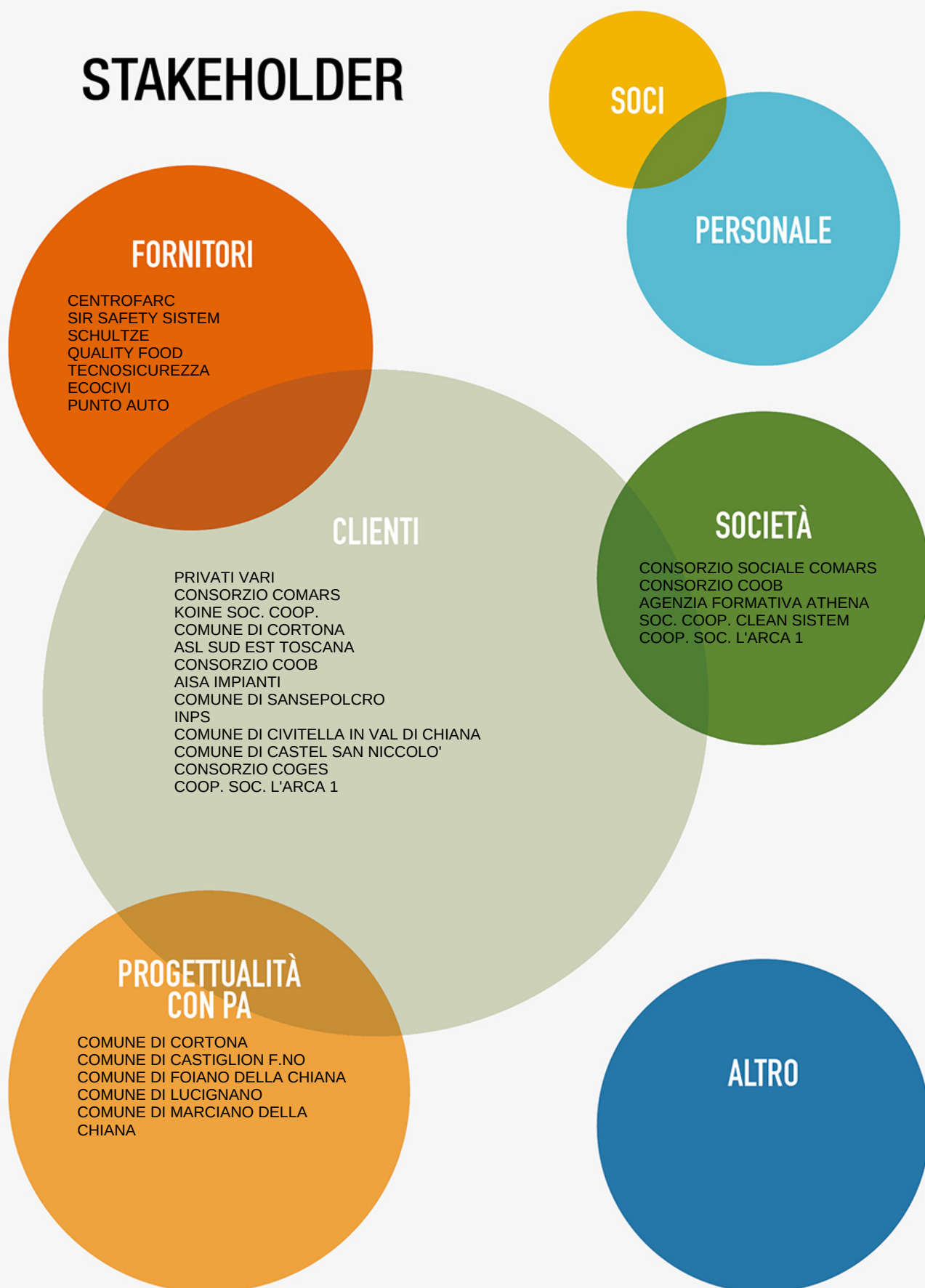
NOTE

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	STEFANO PARATI	12/12/2019	12/12/2022	No
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	DINO VANNUCCINI	12/12/2019	12/12/2022	No
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	PATRIZIA BARTOLINI	12/12/2019	12/12/2022	No
SINDACO SUPPLENTE	GIULIO MORETTI	12/12/2019	12/12/2022	No
SINDACO SUPPLENTE	LUIGI MARINUCCI	12/12/2019	12/12/2022	No

NOTE



STAKEHOLDER



04

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

64

e distaccati

0



53

Dipendenti
a tempo indeterminato

11

Dipendenti
a tempo determinato

0

Collaboratori

0

Lavoratori
non alle dipendenze

0

Tirocini
regionali

0

Volontari

GENERE



38



26

ETÀ

3

< 35 ANNI

17

TRA 35/44 ANNI

20

TRA 45/55 ANNI

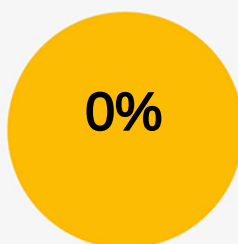
24

> 55 ANNI

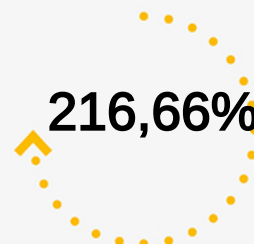
CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



Tasso di compensazione
del turnover



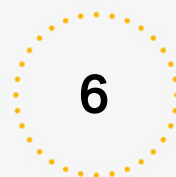
FORMAZIONE

OBBLIGATORIA

La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria



Contratti avviati



Contratti cessati



INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

3

NON OBBLIGATORIA

754

Numero di ore certificate da ente esterno

COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

Attività di supervisione, controllo e verifica degli automezzi della Cooperativa nonché organizzazione per la loro riparazione e/o manutenzione.

COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
PRESIDENTE CDA	No	No	
CONSIGLIERE CDA	No	No	
CONSIGLIERE CDA	No	No	
CONSIGLIERE CDA	No	No	
CONSIGLIERE CDA	Si	No	
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	No	Si	3.600,00
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	No	Si	2.500,00
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	No	Si	2.500,00
SINDACO SUPPLENTE	No	No	
SINDACO SUPPLENTE	No	No	

NOTE

ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA



DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A1	18.675,24
Livello massimo	D2	34.899,96



1,87

rapporto tra
retribuzione minima e massima
della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ
B1	600,00
D2	1.200,00
D2	1.200,00

VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
0,00	0

05

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



INCLUSIONE LAVORATIVA



Persone con
invalidità fisica



Persone con
invalidità psichica
e sensoriale



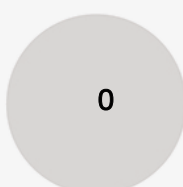
Ex degenti di istituti
psichiatrici e soggetti in
trattamento psichiatrico



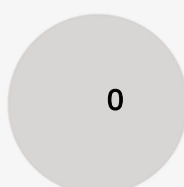
Persone con
dipendenze
in trattamento



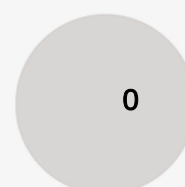
Minori, in età lavorativa
in condizioni di difficoltà
familiare



Detenuti ammessi
alle misure alternative
di detenzione



Ex detenuti



Persone inserite
in programmi di
accoglienza



Persone inserite
nei programmi di
assistenza ai servizi



Altro



21

totale lavoratori con svantaggio

COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



TEMPO INDETERMINATO

TEMPO DETERMINATO

CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



26,42%

Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



20214,5

Ore lavorate da persone con svantaggio



76525

Ore lavorate da tutti i dipendenti

TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



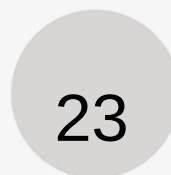
Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati in assunzioni



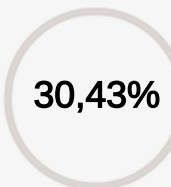
RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI



Lavoratori con svantaggio assunti



Lavoratori con svantaggio superiore all'80%



Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

QUALITÀ



RATING DI QUALITÀ CONSORTILE COOB

Alla Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della Qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il **Rating di Qualità Consortile** – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating un ente autonomo ed imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.



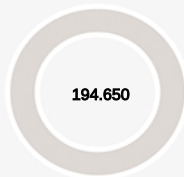
CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



- 2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 38,35 rilasciato da DNV-GL con scadenza 01/12/2023
- 2.2 Certificazione ISO 45001 nel settore EA 38 rilasciato da DNV-GL con scadenza 24/12/2022
- 2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n°



ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



AMBIENTE
E VERDE



SERVIZI
CIMITERIALI



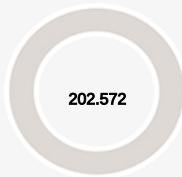
CANILI



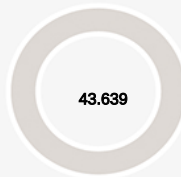
LOGISTICA



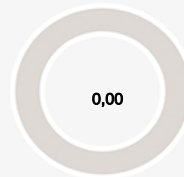
PULIZIE E
SANIFICAZIONE



RISTORAZIONE
E CATERING



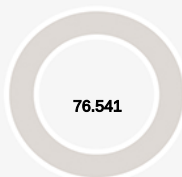
MANUTENZIONE E
INTERVENTI EDILI



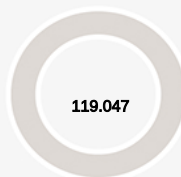
ORGANIZZAZIONE
EVENTI



SERVIZI DI
COMUNICAZIONE



SERVIZI
AMMINISTRATIVI



ALTRO

PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

Bisogno lavorativo
Emarginazione sociale
Bisogni socio-economici
Collaborazione fra privato e pubblico
Reti fra vari partner di privati e pubblico

06

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO
DA SERVIZI

1.770.130

1.185.5

Percentuale
derivante da
committenze
pubbliche



VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
MINISTERO ECONOMIA E FINANZE	1426,00	Disposizioni in materia di versamento dell'IRAP
Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A.	61072,98	COVID-19: Fondo di garanzia PMI Aiuto di stato SA. 56966 (2020/N) - Garanzia diretta

NOTE

Nessuno

AIUTI IN DE MINIMIS

6.292,21€
>861,00€

RACCOLTE FONDI

Nessuno

07

ALTRE INFORMAZIONI



**CRITICITÀ DI GESTIONE
RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI**

00

Nessuna da segnalare

REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

**CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI
DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE**

Nessuna da indicare



OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti
Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)
Aumentare il numero di tirocini a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio
Aumentare il numero di trasformazioni in assunzioni di tirocini a persone con svantaggio
Aumentare il numero di contratti di lavoro a persone con svantaggio certificato maggiore dell'80% e/o persone con patologie psichiatriche
Aumentare l'investimento in ore di formazione non obbligatoria certificate da enti esterni



PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO