

REPORT  
SOCIALE

---

# COOPERATIVA

SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE COLAP

ANNO 2021



---

# INDICE

<b>01</b>	<b>NOTA METODOLOGICA</b>	1
<b>02</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
<b>03</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
<b>04</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
<b>05</b>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
<b>06</b>	<b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
<b>07</b>	<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	21-22

# PREMESSA

---

Firmatario: GISELLA SCIABOLINI

L'anno 2021 è stato ancora caratterizzato dalla pandemia di Covid-19, che ha influito in maniera importante sull'aspetto organizzativo e gestionale della Cooperativa. Nonostante l'emergenza, Colap è riuscita a mantenere solidamente l'azienda sia dal punto di vista finanziario sia economico. Nel 2021 ci sono stati dei servizi che hanno continuato ad avere riduzioni o che sono stati sospesi, anche se in maniera minore rispetto al 2020. Sono state mantenute le commesse di lavoro in essere permettendo il mantenimento del fatturato dell'anno precedente. Dal punto di vista degli inserimenti lavorativi, Colap lavorando molto territorialmente è riuscita a mantenere i percorsi di inserimento lavorativo avviati (16) e abbiamo attivato 5 nuovi percorsi. Il quorum della cooperativa, ossia il numero di soggetti svantaggiati globalmente presenti all'interno dell'azienda è del 48% (la legge ne richiede minimo 30%). Hanno continuato a persistere alcune difficoltà nel reperimento dei DPI per covid, soprattutto per i costi elevati degli stessi. Purtroppo la situazione non ha permesso di attivare alcuni percorsi di inserimento lavorativi (stage e/o tirocini) che sarebbero dovuti partire rivolti a soggetti particolarmente fragili, ma stiamo recuperando attivandoli da inizio 2022. Il giudizio generale è molto positivo

# 01

---

## NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB ([www.coob.it](http://www.coob.it)) per favorire la raccolta e l'elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico.

# 02

## INFORMAZIONI GENERALI



<b>NOME</b>	SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE COLAP
<b>CODICE FISCALE</b>	01278360514
<b>PARTITA IVA</b>	01278360514
<b>FORMA GIURIDICA</b>	SPA
<b>SEDE LEGALE</b>	VIA GIULIANA CIUFFONI STANGHINI 12 MONTE SAN SAVINO
<b>SITO WEB</b>	WWW.COOPERATIVACOLAP.ORG
<b>MAIL</b>	COLAP@COMARS.ORG
<b>PEC</b>	SOC.COOP.COLAP@PEC.CONFSCOOPERATIVE.IT
<b>TIPOLOGIA</b>	B

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa opera principalmente nei servizi di pulizia e sanificazione, igiene urbana, giardinaggio e manutenzione verde, trasporti sociali, manutenzioni, ristorazione. Lavora sui territori della provincia di Arezzo, Pistoia e Perugia.

Principalmente i nostri committenti sono ente pubblico (Comuni, INPS, ASL) e privati (sia aziende che cittadini).

Cerchiamo di operare maggiormente nei territori limitrofi alla nostra sede: abbiamo così la possibilità di conoscere bene i bisogni del territorio, avere rapporti con gli enti pubblici (specialmente servizi sociali dei comuni e ASL) con i quali collaboriamo costantemente per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. L'obiettivo è quello di re-inserire all'interno del mondo lavorativo soggetti con varie problematiche, mediante l'affiancamento con tutor specializzati, la formazione (sia obbligatoria che non) e la verifica costante degli inserimenti. Siamo certificati sulla sicurezza, qualità e ambiente, quindi rispondiamo ai criteri e normative delle ISO di riferimento.

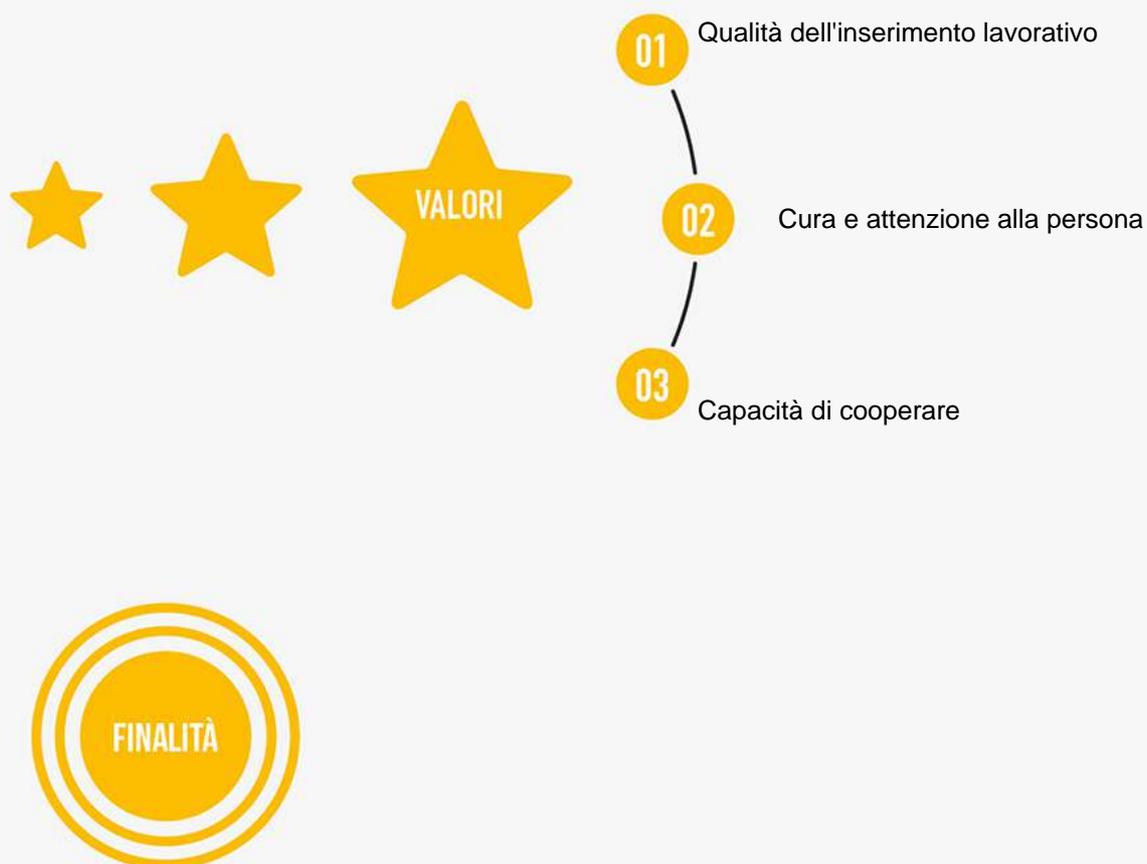
La cooperativa promuove la collaborazione con altre cooperative del territorio e/o loro consorzi, affinché le sinergie fra più realtà possa portare maggiori risultati e benefici. Colap opera nei servizi mediante affidamenti propri, affidamenti del Consorzio Comars e del Consorzio COOB, il quale ha attribuito a Colap il marchio di qualità/rating consortile con il punteggio 82.5/100. Colap cerca e partecipa a bandi europei FSE e finanza agevolata promossi dalla Regione Toscana mediante agenzie formative specializzate.

# COMUNI DOVE OPERIAMO

Arezzo(AR)Castelfranco di Sopra(AR)Castel San Niccolo'(AR)Castiglion Fiorentino(AR)Civitella in Val di Chiana(AR)Cortona(AR)Foiano della Chiana(AR)Monte San Savino(AR)Sansepolcro(AR)Stia(AR)Monsummano Terme(PT)Pistoia(PT)Piteglio(PT)Ponte Buggianese(PT)San Marcello Pistoiese(PT)Chiesina Uzzanese(PT)Marciano della Chiana(AR)



# VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)

Generare benessere investendo per accrescere l'economia dei territori

Accrescere autostima, indipendenza lavorativa, economica e sociale dei soci e dei soggetti svantaggiati inseriti.

# ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dglis 117/2017)

- k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;



La cooperativa svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra:

- Servizi di pulizie e sanificazioni di ambienti civili e industriali di ogni genere anche con ausilio di macchinari e attrezzature;
- Offrire servizi per l'ambiente in genere ed in particolare raccolta differenziata di ogni tipo di rifiuto solido urbano attraverso apposite attrezzature;
- Servizi di progettazione, manutenzione e custodia di spazi verdi comprese attività accessorie, nonché attività di potatura, manutenzione piante ecc.;
- Trasporti privati e per conto terzi sia di cose che di persone;
- servizio di attacchinaggio e affissione di materiale pubblicitario;
- servizi di ristorazione sia in strutture proprie e di terzi ivi compresa la ristorazione collettiva.

# COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



## **CENTRALI COOPERATIVE**

Confcooperative

## **CONSORZI**

COOB  
CONSORZIO  
SOCIALE

## **SOCIETÀ**

AGENZIA FORMATIVA ATHENA  
AGENZIA BEE TO BEE

## **RETI D'IMPRESE**

Nessuna da segnalare

## **ASSOCIAZIONI**

ASSOCIAZIONE L'ARCA - MONTE SAN  
SAVINO(AR)

# 03

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### SOCI



# 64

a) N. totale soci ordinari

b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)

c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)

d) N. soci volontari

e) N. soci sovventori

Persone fisiche

64

Persone giuridiche

21

43

9

0

## MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI  
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

# 94,67% %

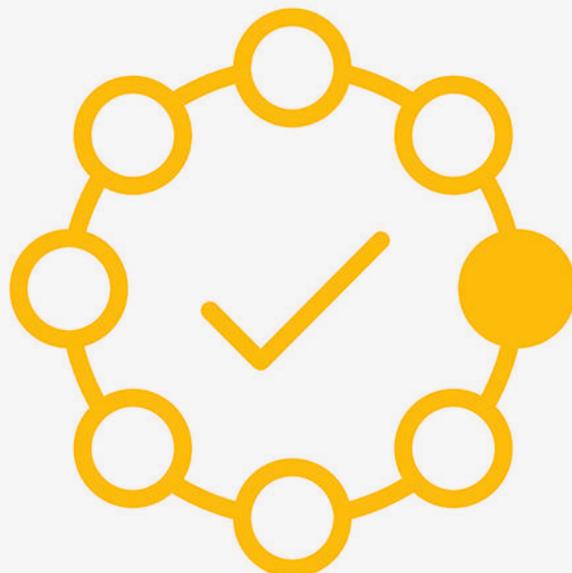


SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI				
TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
PRESIDENTE CDA	GISELLA SCIABOLINI	26/01/1989	30/05/2022	Si
VICE PRESIDENTE CDA	FABIO VALOCCHIA	26/01/1989	20/05/2022	No
CONSIGLIERE	ADRIANO DI SISTO	01/03/2003	30/05/2022	Si
CONSIGLIERE	SANTI MARIOTTINI	30/05/2019	30/05/2022	No
CONSIGLIERE	MATTEO VALOCCHIA	30/05/2019	30/05/2022	No

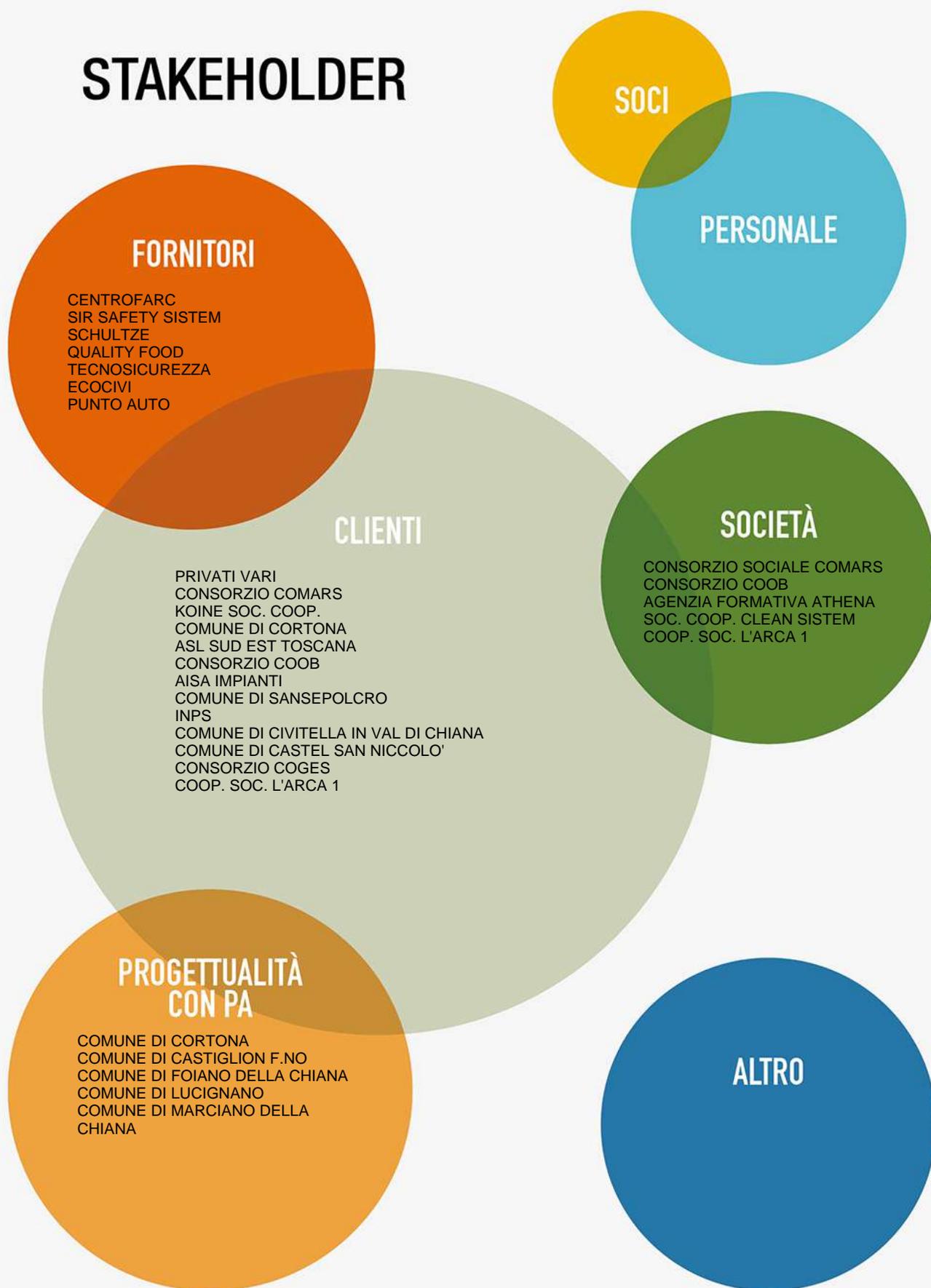
## NOTE

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	STEFANO PARATI	12/12/2019	12/12/2022	No
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	DINO VANNUCCINI	12/12/2019	12/12/2022	No
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	PATRIZIA BARTOLINI	12/12/2019	12/12/2022	No
SINDACO SUPPLENTE	GIULIO MORETTI	12/12/2019	12/12/2022	No
SINDACO SUPPLENTE	LUIGI MARINUCCI	12/12/2019	12/12/2022	No

## NOTE



# STAKEHOLDER

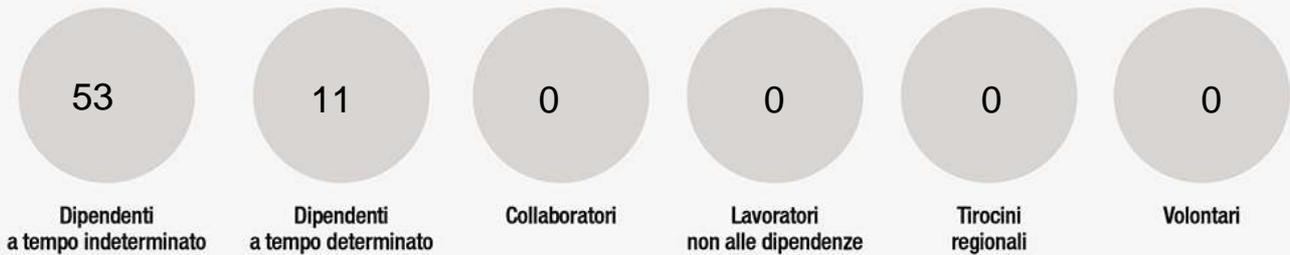


# 04

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

# 64

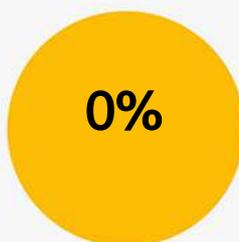
e distaccati 0



## CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali  
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



Tasso di compensazione  
del turnover



Contratti avviati



Contratti cessati



## FORMAZIONE

### OBBLIGATORIA

La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria

### NON OBBLIGATORIA

754

Numero di ore certificate da ente esterno



## INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

3

### COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

Attività di supervisione, controllo e verifica degli automezzi della Cooperativa nonché organizzazione per la loro riparazione e/o manutenzione.

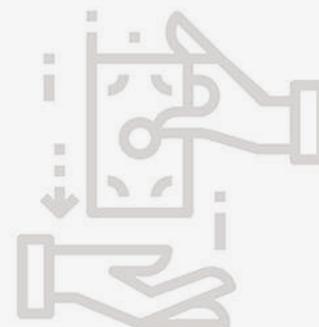
# COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
PRESIDENTE CDA	No	No	
CONSIGLIERE CDA	No	No	
CONSIGLIERE CDA	No	No	
CONSIGLIERE CDA	No	No	
CONSIGLIERE CDA	Si	No	
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	No	Si	3.600,00
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	No	Si	2.500,00
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	No	Si	2.500,00
SINDACO SUPPLENTE	No	No	
SINDACO SUPPLENTE	No	No	

**NOTE**

## ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA



## DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A1	18.675,24
Livello massimo	D2	34.899,96



# 1,87

rapporto tra  
retribuzione minima e massima  
della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ
B1	600,00
D2	1.200,00
D2	1.200,00

## VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
0,00	0

# 05

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ



### INCLUSIONE LAVORATIVA



# 21

totale lavoratori con svantaggio

## COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



TEMPO INDETERMINATO

TEMPO DETERMINATO

## CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



26,42%

Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



20214,5

Ore lavorate da persone con svantaggio



76525

Ore lavorate da tutti i dipendenti

## TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati in assunzioni



## RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI



Lavoratori con svantaggio assunti



Lavoratori con svantaggio superiore all'80%



Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

# QUALITÀ



## RATING DI QUALITÀ CONSORTILE COOB

Alla Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della Qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il **Rating di Qualità Consortile** – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating un ente autonomo ed imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.



## CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



- 2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 38,35 rilasciato da DNV-GL con scadenza 01/12/2023
- 2.2 Certificazione ISO 45001 nel settore EA 38 rilasciato da DNV-GL con scadenza 24/12/2022
- 2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n°

## ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



AMBIENTE  
E VERDE



SERVIZI  
CIMITERIALI



CANILI



LOGISTICA



PULIZIE E  
SANIFICAZIONE



RISTORAZIONE  
E CATERING



MANUTENZIONE E  
INTERVENTI EDILI



ORGANIZZAZIONE  
EVENTI



SERVIZI DI  
COMUNICAZIONE



SERVIZI  
AMMINISTRATIVI



ALTRO

## PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

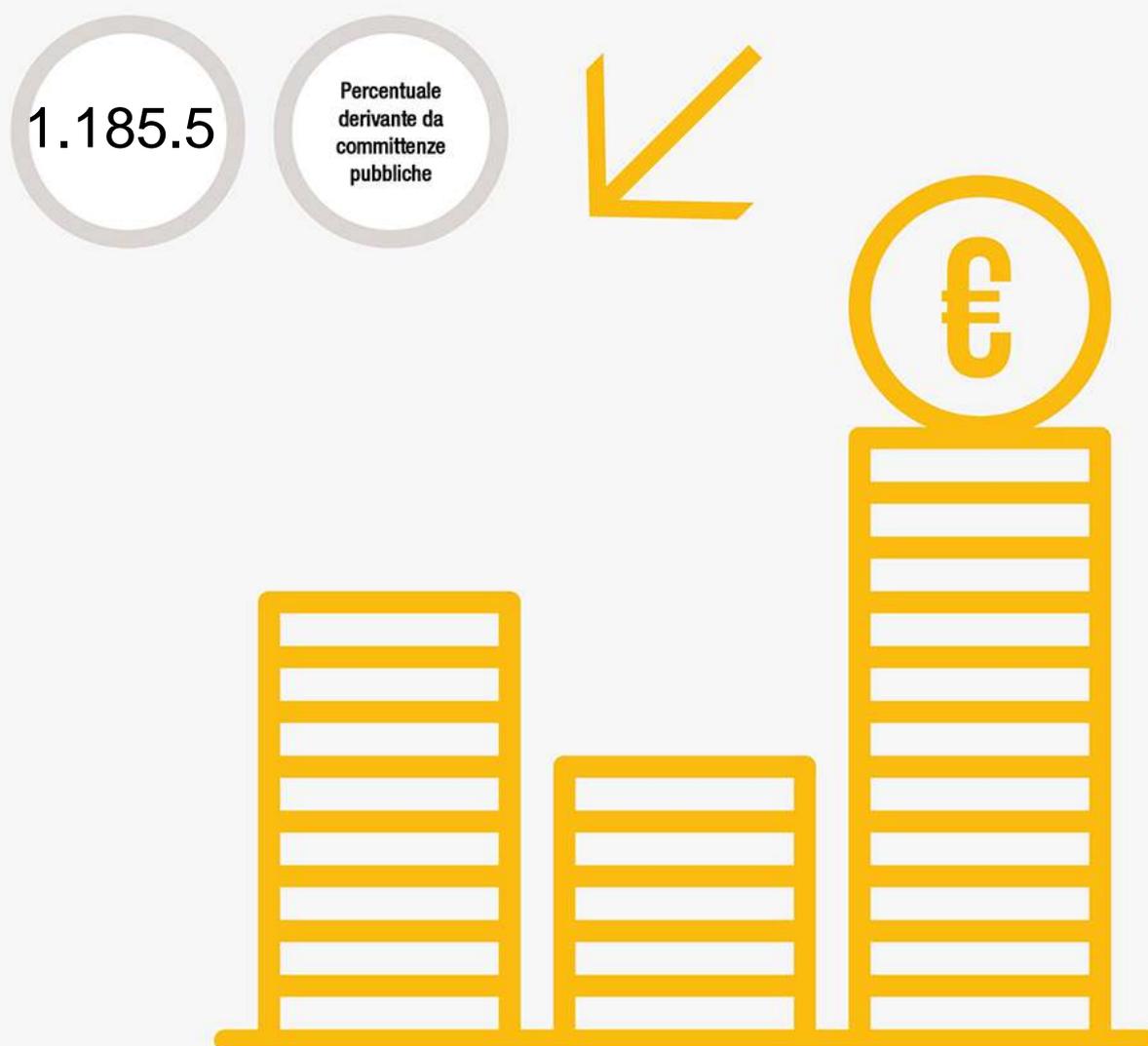
- Bisogno lavorativo
- Emarginazione sociale
- Bisogni socio-economici
- Collaborazione fra privato e pubblico
- Reti fra vari partner di privati e pubblico

# 06

## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO  
DA SERVIZI

1.770.130



# VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
MINISTERO ECONOMIA E FINANZE	1426,00	Disposizioni in materia di versamento dell'IRAP
Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A.	61072,98	COVID-19: Fondo di garanzia PMI Aiuto di stato SA. 56966 (2020/N) - Garanzia diretta

## NOTE

Nessuno

## AIUTI IN DE MINIMIS

6.292,21€  
>861,00€

## RACCOLTE FONDI

Nessuno

# 07

---

## ALTRE INFORMAZIONI



### CRITICITÀ DI GESTIONE RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

00

Nessuna da segnalare

### REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

### CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna da indicare





## OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti  
Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)  
Aumentare il numero di tirocini a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio  
Aumentare il numero di trasformazioni in assunzioni di tirocini a persone con svantaggio  
Aumentare il numero di contratti di lavoro a persone con svantaggio certificato maggiore dell'80% e/o persone con patologie psichiatriche  
Aumentare l'investimento in ore di formazione non obbligatoria certificate da enti esterni



## PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO